

Charte Utilisateurs

RESPECT ET BIENVEILLANCE

Le respect mutuel et la considération permettent à chacun d'entre nous de passer un bon trajet. Soyez **ponctuel**.

- En tant que pilote, je suis une personne freinée dans ma mobilité. J'ai conscience que le copilote est volontaire et **je respecte son geste**.
- En tant que copilote, je suis **attentif et patient** à l'égard du pilote.

ANTICIPATION

Avant de réaliser le trajet :

- ✓ Je prends connaissance du guide « **Copilotez pour les nuls** »
- ✓ Je note les coordonnées portables de la personne, son prénom et le numéro des proches ou des responsables du pilote.
- ✓ J'appelle au préalable la personne pour fixer le lieu et l'horaire exact du rendez-vous.
- ✓ Le jour de mon trajet, je charge mon téléphone et je le mets en mode sonnerie.

Attention aux annulations, cela peut être pénalisant autant pour le pilote que le copilote.

En cas d'annulation, je **préviens** la personne voyageant avec moi et l'entreprise Mon Copilote. Je respecte également les conditions d'annulation énoncées dans les CGU.

COMMUNICATION

Communiquer est la clef du succès. **Avant, pendant, après, et par tous les moyens (en direct, par téléphone, par mail)...** Cela permet d'éviter les incompréhensions et de passer un moment agréable ! Pour contribuer à la communauté de confiance, je laisse un avis honnête à mon compagnon de trajet. Si je rencontre le moindre souci, je n'hésite pas à en faire part à Mon Copilote.

SÉCURITÉ

- En tant que pilote, je décris **mon besoin en accompagnement avec précision**.
- En tant que copilote, je prends connaissance du besoin en accompagnement et accepte le trajet seulement si je m'en sens **capable**. En cas de doute ou d'imprévu, **je ne prends aucun risque**. Selon la question je la pose à mon compagnon de voyage ou je joins l'entreprise Mon Copilote.



Mon
COPILOTE

En faisant partie de la communauté Mon Copilote, je m'engage à respecter ses principes.