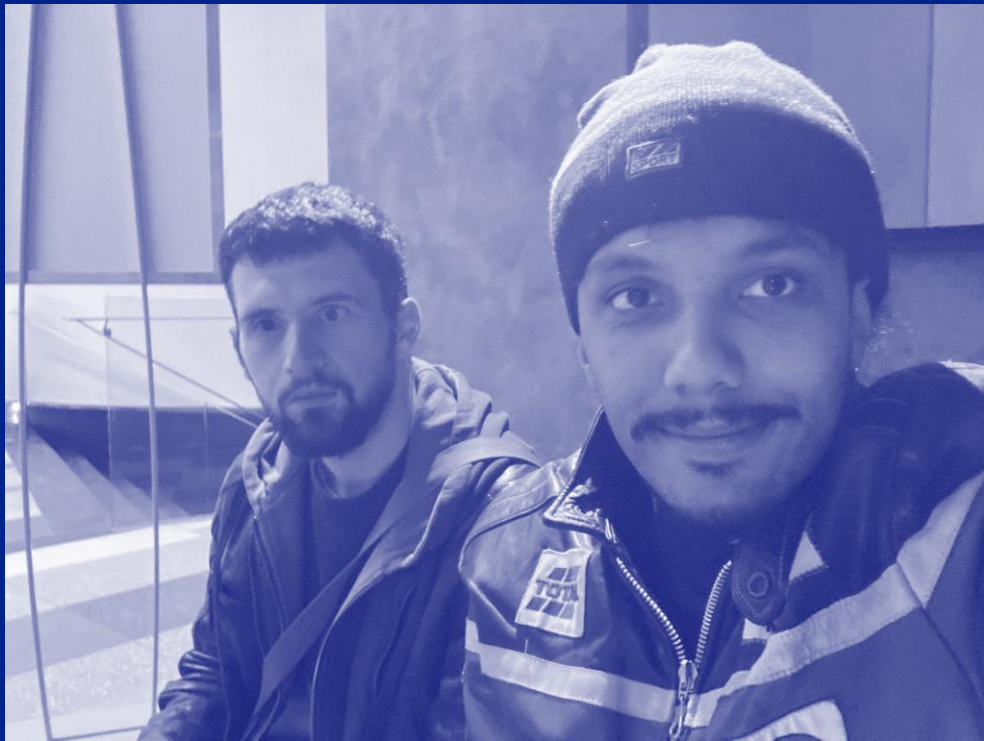


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



Mon
COPILOTE

SOMMAIRE

Mon Copilote en quelques mots

- La charte de Mon Copilote
- Notre histoire
- Notre outil pour favoriser la solidarité
- L'équipe Mon Copilote

Retour sur l'année 2023

- Les temps forts de 2023
- Les chiffres détaillés

L'importance des rencontres

- Nos partenaires forts de 2023
- Les événements
- Les témoignages de nos utilisateurs

La stratégie pour 2024

- Retour sur les objectifs de 2023
- Nos objectifs pour 2024

MON COPILOTE EN QUELQUES MOTS

- La charte de Mon Copilote
- Notre histoire
- Notre outil pour favoriser la solidarité
- L'équipe Mon Copilote

Charte Entreprise

LE BESOIN SOCIAL

Les personnes en situation de handicap et les seniors rencontrent des difficultés de mobilité à la fois physique, psychologique et matérielle.

44% des plus de 75 ans déclarent une gêne pour se déplacer, et chaque jour 19% des personnes handicapées ne se déplacent pas*.

Ces difficultés engendrent un isolement social.

NOTRE VISION

Nous nous engageons pour une société où les personnes handicapées ou âgées peuvent se déplacer sans contrainte et selon leurs envies.

NOTRE MISSION

Proposer un service de mobilité inclusif aux personnes handicapées et âgées grâce à notre communauté de copilotes accompagnateurs.

NOS ACTIVITÉS

Gérer les demandes d'accompagnements des personnes handicapées et âgées via une plateforme web et téléphonique.

Développer et animer une communauté de copilotes accompagnateurs de confiance et les sensibiliser au handicap.

Travailler sur l'autonomie dans les transports en commun des élèves en situation de handicap en collaboration avec leurs familles et leurs copilotes accompagnateurs

NOTRE PROMESSE

Gagner en indépendance avec la garantie d'un trajet simple et fiable.

NOS VALEURS

Adaptabilité, en considérant le besoin de chacun.

Bienveillance, en étant à l'écoute de nos utilisateurs.

Confiance, en veillant à la sérénité de vos trajets.



Mon
COPILOTE

NOTRE HISTOIRE



2015

Anne vit la problématique des trajets pour retrouver Caroline, sa sœur en situation de handicap à 200 km de chez elle. De cette expérience naît l'idée de créer un **système collaboratif permettant à une personne freinée dans sa mobilité d'être accompagnée** par un volontaire.



2016

Avec Olivier, ils **co-fondent la SAS solidaire Handivalise**. Ce statut est choisi car ils souhaitent créer un modèle économique indépendant des subventions et autonome à terme. C'est d'abord **une plateforme dédiée aux trajets longues distances** qui est développée, afin de trouver aux personnes handicapées un accompagnateur disponible pour partager leur trajet.



2017

La première **plateforme de trajets courtes distances** est ouverte à **Clermont-Ferrand** grâce au concours d'innovation dans la mobilité Auvermoov. C'est ensuite la ville de **Pau** qui accueille une seconde expérimentation soutenue par la collectivité.



2018

En 2018, le service s'ouvre **aux personnes âgées**. A cette occasion, Handivalise change de nom pour être plus inclusif et devient **Mon Copilote**. En septembre 2018, le service devient disponible à **Sénart**, en banlieue parisienne, grâce à un partenariat avec la société **Transdev**.



2019

L'année 2019 a permis de pérenniser les territoires déjà développés : Clermont-Ferrand, Pau et Sénart. Fort de cette expérience, Mon Copilote lance en partenariat avec le Conseil Départemental, le service sur le **département de l'Essonne**.



2021

En 2021, en partenariat avec **Île-de-France Mobilités**, le service Mon Copilote est lancé pour **accompagner des élèves handicapés à l'école dans Paris en transport en commun** afin de favoriser leur autonomie.



2022

En 2022, **Nantes Métropole** soutient le lancement du service Mon Copilote à Nantes pour **accompagner des adultes handicapés ou âgés dans les transports en commun**.



2023

En 2023, le **Conseil Départemental de la Gironde** confie à Mon Copilote le rôle d'accompagner des **élèves handicapés** vers leurs école dans Bordeaux Métropole **en transport en commun avec un objectif d'autonomie**.



NOTRE OUTIL POUR FAVORISER LA SOLIDARITÉ



PILOTE

Une personne freinée dans sa mobilité souhaite être accompagnée sur ses trajets



**Mon
COPILOTE**

Elles entrent en relation pour partager leur trajet



COPILOTE

Un accompagnateur sensibilisé au handicap est disponible pour effectuer ce trajet



Rendez-vous
sur notre site ou par téléphone
MON-COPILOTE.COM
07 67 01 80 55

Les trajets sont réalisés via tout type de transport :
A pied, en transport en commun ou en voiture



Mon Copilote

Rechercher un trajet Demander un accompagnement Comment ça marche

S'inscrire Se connecter

Sélectionnez un trajet

159 trajets publiés

Date :

JJ / MM / AAAA

Je suis flexible

Heure :

HH : MM

Zone

Recherchez dans une zone

Type de transport

TOUT COCHER

À pied

Transport en commun

Voiture

Train

Lundi 3 Janvier 2022

13:00 - 13:05

Résidence d'Estienne d'Orves, Palaiseau → Avenue de Carlet, Chilly-Mazarin

Sébastien
44 ans, Pilote
5 - 2 avis

Ma voiture personnelle

En savoir plus

Lundi 3 Janvier 2022

14:30 - 14:35

Avenue de Carlet, Chilly-Mazarin → Résidence d'Estienne d'Orves, Palaiseau

Sébastien
44 ans, Pilote
5 - 2 avis

Ma voiture personnelle

En savoir plus

L'ÉQUIPE MON COPILOTE



CO-FONDATRICE ET PRÉSIDENTE

ANNE KEISSER

Anne est sensibilisée au monde du handicap depuis toute petite grâce à sa sœur jumelle. Elle s'occupe du développement de Mon Copilote.



CO-FONDATEUR ET CONSEILLER STRATÉGIQUE

OLIVIER ARSAC

Consultant en organisation médicale, Olivier apporte ses compétences en stratégie et en organisation.



DIRECTRICE OPERATIONNELLE

SANDIE PONCET

Ancienne animatrice à Clermont-Ferrand, Sandie met à profit ses compétences acquises sur le terrain pour manager l'équipe et coordonner de manière opérationnelle le développement de Mon Copilote.



RESPONSABLE TRAJETS

ANAÏS NOIZET

Un poste charnière au sein de Mon Copilote, Anaïs fait en sorte de trouver un copilote pour chaque trajet. Elle est également la voix de Mon Copilote en gérant la centrale téléphonique.



RESPONSABLE UTILISATEURS

CHACULAT DAROUECHE puis EMILIE DEMEURE

Chaculat puis Emilie ont assuré le rôle de responsable utilisateurs, avec pour principale mission de gérer le lien avec les pilotes accompagnateurs (recrutement, formation, suivi, ...).

RETOUR SUR L'ANNÉE 2023

- Les événements marquants en 2023
- Les chiffres détaillés

LES TEMPS FORTS DE 2023

Mars 2023

Convaincue de l'utilité sociale du service, la conférence des financeurs de l'Essonne **renouvelle son soutien pour financer le service Mon Copilote** pour les personnes de plus de 60 ans.



Mars 2023

Lancement du service à Bordeaux afin **d'accompagner en transport en commun des élèves handicapés** entre leur domicile et leur collège avec un objectif d'autonomie.



Avril 2023

Parmi 930 candidatures, Mon Copilote a été sélectionné et a **obtenu une subvention de 75k€** dans le cadre de l'AMI Innovation Sociale lancé par le gouvernement.



Juin 2023

Crédit Impôt Innovation obtenu pour soutenir l'innovation portée par Mon Copilote.



Juillet 2023

Arrivée d'Emilie dans l'équipe sur le poste de Responsable Utilisateurs.



Octobre 2023

Nouvelles fonctionnalités en ligne sur la plateforme Mon Copilote pour adapter le site aux besoins de tous et faciliter la gestion interne.



Nov. 2023

Après une première année réussie, Nantes Métropole **prolonge l'expérimentation** d'accompagnements en transport en commun avec Mon Copilote.



LES CHIFFRES DÉTAILLÉS

Les chiffres globaux



5 026 utilisateurs inscrits (2417 pilotes accompagnés et 2609 copilotes accompagnateurs)

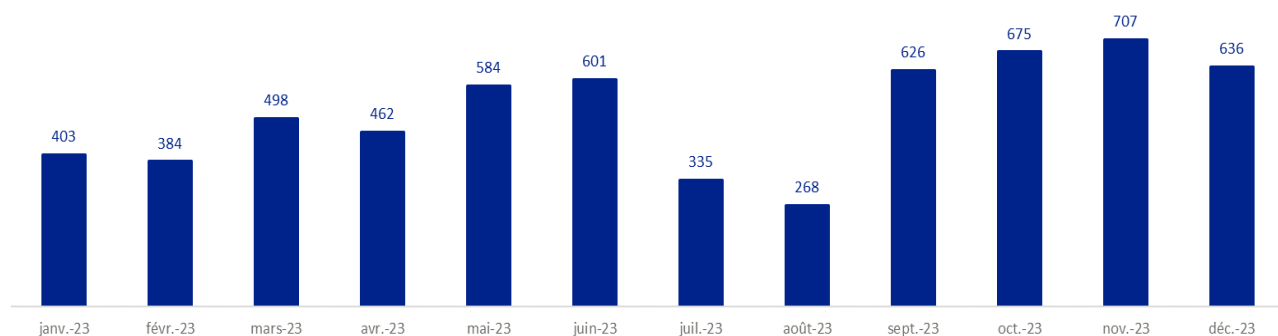


19 481 trajets réalisés depuis le lancement



98,4% des utilisateurs satisfaits (3389 avis)

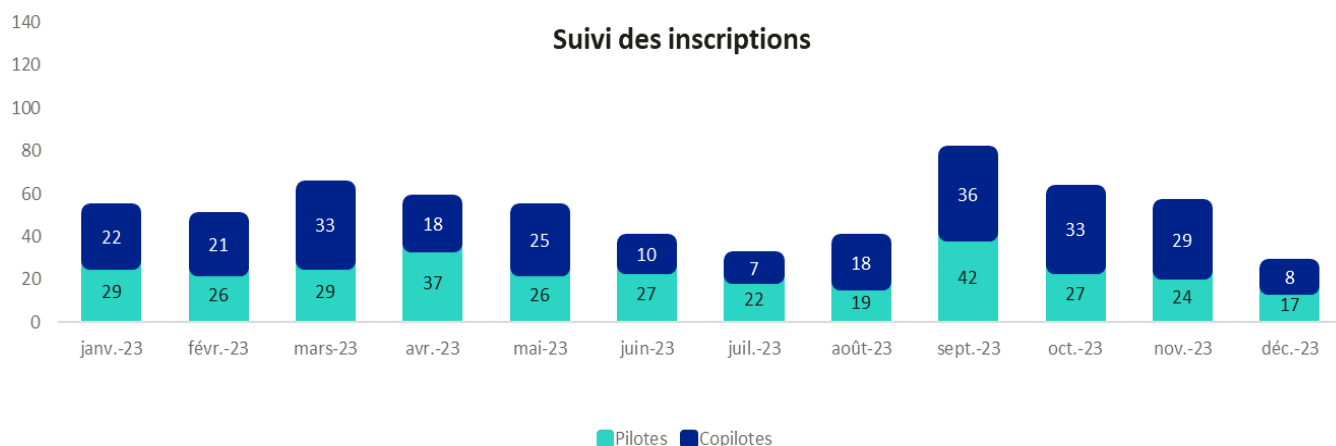
Nombre de trajets réalisés



Une très belle réussite en 2023 avec au total, **6179 trajets** effectués en 2023 contre 3117 trajets en 2022. Nous avons quasiment doublé le nombre de trajets réalisés. Cette belle progression s'explique par :

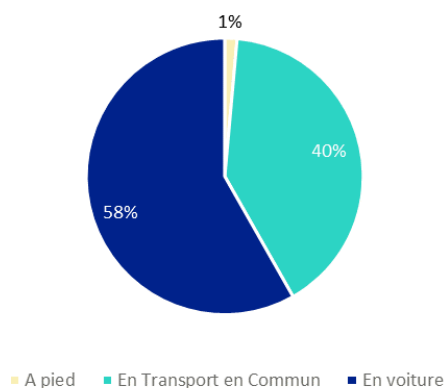
- Le développement du service à Nantes qui prend de l'ampleur
- Le développement du transport scolaire à Paris et Bordeaux. Ce service apporte un volume de trajets important avec environ 1 aller/retour par jour, 5 jours par semaine pour les enfants accompagnés.

LES CHIFFRES DÉTAILLÉS



En 2023, **325 nouveaux pilotes** et **360 nouveaux copilotes** se sont inscrits, soit **685 nouveaux utilisateurs** au total.

Répartition des modes de transport en 2023

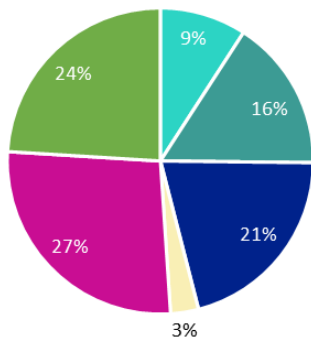


Même si la majorité des trajets sont encore réalisés en voiture (58% en 2023 contre 76% en 2022), ce taux baisse d'année en année, confirmant la volonté de Mon Copilote de promouvoir l'utilisation des transports en commun et de développer le service en ce sens.

LES CHIFFRES DÉTAILLÉS

Sur les utilisateurs de Mon Copilote

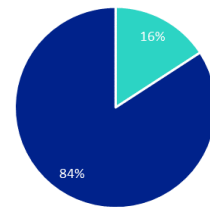
Type de handicap sur les trajets réalisés



■ Moteur ■ Mental ■ Visuel ■ Psychique ■ Senior ■ Autre

Les publics les plus accompagnés par Mon Copilote sont **les seniors et les personnes avec handicap visuel**. À elles seules, ces deux catégories représentent la moitié des profils enregistrés.

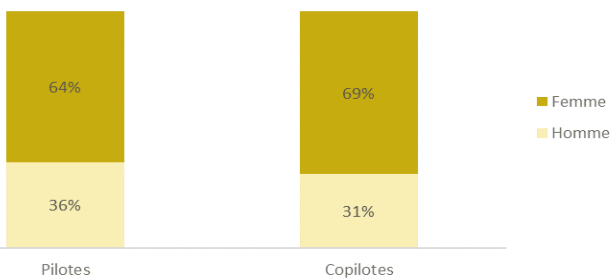
Répartition des profils de copilotes en 2023



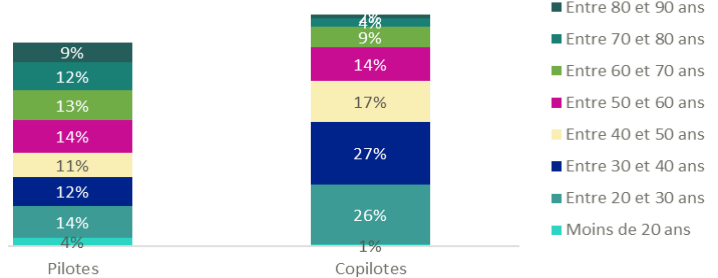
■ Copilote solidaire ■ Copilote partenaire

En 2023, les copilotes partenaires sont les plus présents et représentent **84% des accompagnateurs**. Cela concorde avec la volonté de Mon Copilote de continuer à professionnaliser le service.

Répartition homme / femmes



Répartition des âges



Aucun changement par rapport à l'an passé, il y a **une majorité de femmes** parmi nos utilisateurs, qu'ils soient accompagnants ou accompagnés. Les âges sont répartis de manière très homogène chez les pilotes alors qu'on retrouve logiquement plus de variations chez les copilotes, qui sont très majoritairement âgés de moins de 50 ans.

L'IMPORTANCE DES RENCONTRES

- Nos partenaires forts de 2023
- Les événements
- Témoignages d'utilisateurs
- Retours des copilotes

NOS PARTENAIRES – NANTES MÉTROPOLE

SEMITAN exploite le réseau TAN (Transport en commun de l'agglomération nantaise) en délégation de service public pour Nantes Métropole. SEMITAN propose notamment le service Proxitan, transport à la demande pour les titulaires d'une carte mobilité inclusion mention invalidité. Le service Mon Copilote vient compléter le service Proxitan en proposant de l'accompagnement en transport en commun.

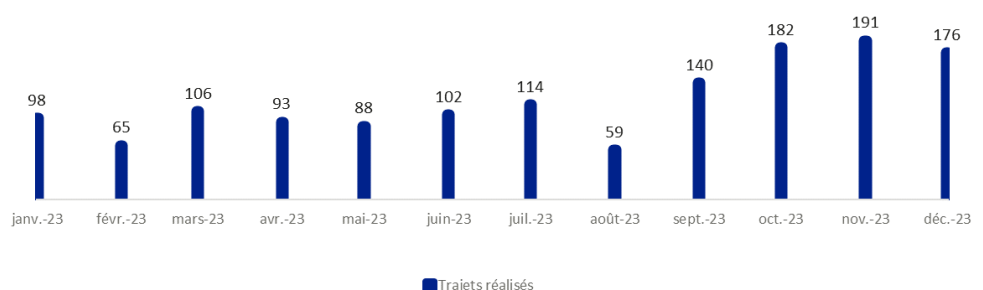


En 2023, Mon Copilote à Nantes c'est 1414 trajets réalisés :



117 trajets / mois
en moyenne

Trajets réalisés - Nantes



267
utilisateurs
(+ 160 en 2023)



178 pilotes (+ 97 en
2023)



89 copilotes (+ 63 en
2023)



97,8%
satisfaction (283
avis)

NOS PARTENAIRES – DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE

Le département de la Gironde (33) est en charge du transport des élèves avec handicap. En 2023, le département a chargé Mon Copilote d'accompagner certains élèves qui en ont la capacité dans les transports en commun et à pied afin de travailler leur autonomie.



En 2023, Mon Copilote & le département de la Gironde c'est :



14 enfants accompagnés



28 copilotes accompagnateurs



926 trajets réalisés



76 entretiens avec les familles



6 enfants déjà autonomes



10 semaines et **66** trajets en moyenne par élève pour atteindre l'autonomie

Témoignages de l'entourage des élèves concernés

« Maintenant, il a envie de faire ce trajet tout seul, il va rejoindre ses amis dans le même secteur, cela lui permet de s'ouvrir plus aux autres, de ne plus être en huis clos. Cette expérience a été très positive en tant qu'assistante familiale, cela s'est fait à son rythme et à sa demande. »

« Cette expérience m'a mis un peu plus en confiance. Cela m'a permis de donner plus d'autonomie à mon fils. C'était surtout moi qui avais besoin d'être rassuré. Avant je ne l'autorisais pas à aller tout seul à la bibliothèque, maintenant je lui fais plus confiance. Les entretiens ont été importants pour me rassurer. C'était positif d'avoir plusieurs accompagnateurs car chaque copilote avait sa façon de faire les choses et mon fils devait s'adapter. »

NOS PARTENAIRES - IDFM

Île-de-France Mobilités organise la gestion du transport en Île-de-France et notamment le transport scolaire adapté pour les élèves handicapés. Mon Copilote a lancé depuis novembre 2021 avec IDFM une expérience d'accompagnement d'élèves en transport en commun afin de leur permettre de travailler sur leur autonomie.



Un exemple en vidéo :



En 2023, Mon Copilote & IDFM c'est :



5 enfants accompagnés



28 copilotes accompagnateurs



583 trajets réalisés



36 entretiens avec les familles



2 enfants déjà autonomes



17 semaines et **100** trajets en moyenne par élève pour atteindre l'autonomie



Témoignages des copilotes accompagnateurs

« C'est un élève de CM1 sportif et très sympathique. Je l'accompagne le matin en bus pour aller à son école, il peut aussi y aller ou revenir à pied. C'est un super pilote, très souriant et qui apprécie qu'on l'écoute quand il a des choses à raconter ! »

« Gwenaëlle est une jeune fille très avenante, souriante avec qui les trajet son collègue et son domicile se passent toujours agréablement ! »

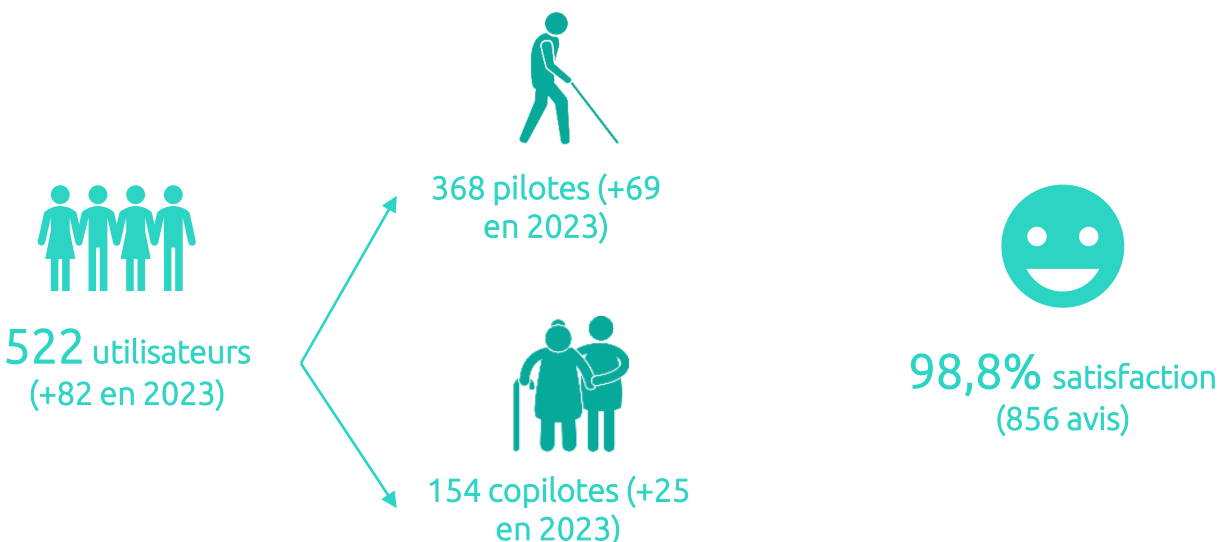
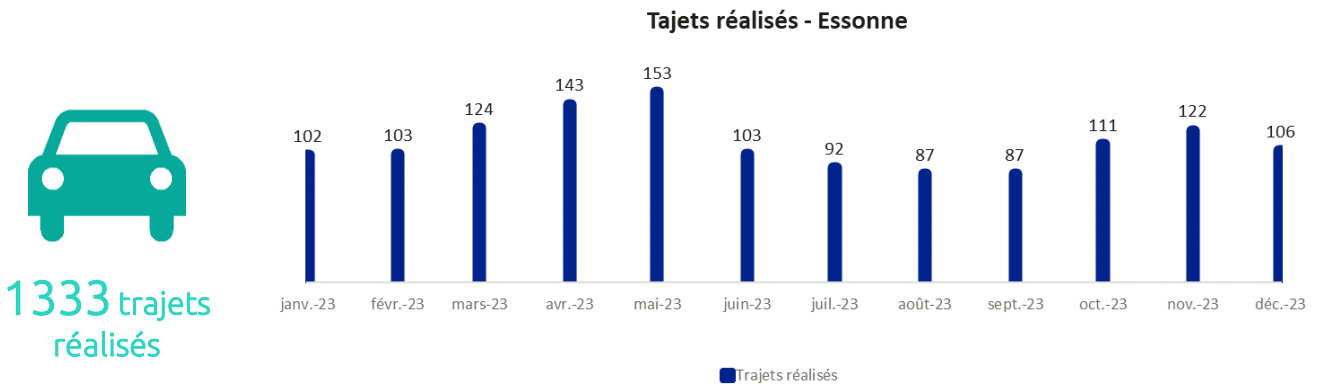


NOS PARTENAIRES - ESSONNE

La conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées a pour objectif de coordonner dans chaque département les actions de prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées de 60 ans et plus et leurs financements dans le cadre d'une stratégie commune. Depuis 2021, la conférence des financeurs de l'Essonne soutient Mon Copilote dans son développement dans tout le département.



En 2023, Mon Copilote en Essonne c'est :



NOS PARTENAIRES - FFSA

La FFSA, Fédération Française du Sport Adapté, est une fédération multisports à destination des personnes en situation de handicap mental et/ou psychique. Partenaires depuis plusieurs années, Mon Copilote accompagne les jeunes sportifs dans leurs transferts de gare afin que ces derniers puissent se rendre à leurs lieux de stages ou de compétitions.



En 2023, Mon Copilote & la FFSA c'est :



93 trajets réalisés



25 sportifs accompagnés



26 copilotes accompagnateurs

Résumé en images :



NOS PARTENAIRES - TRANSDEV

Transdev est une compagnie de transport gérant notamment le réseau Melun Val de Seine. Depuis septembre 2021, Mon Copilote propose sur cette zone (20km autour de Melun) son service d'accompagnement pour les personnes handicapées et âgées. Quel que soit le motif du trajet, ils peuvent être réalisés à pied, en transport en commun ou en voiture.

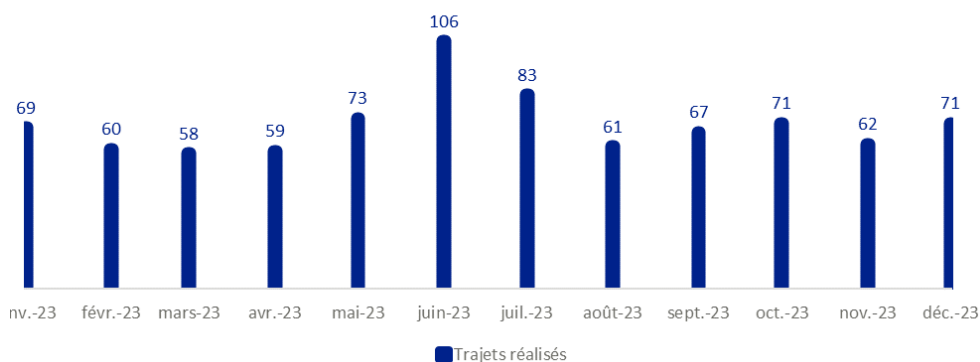


En 2023, Mon Copilote & Transdev c'est :



840 trajets réalisés

Trajets réalisés - Melun



185 pilotes (+36 en 2023)



275 utilisateurs (+44 en 2023)



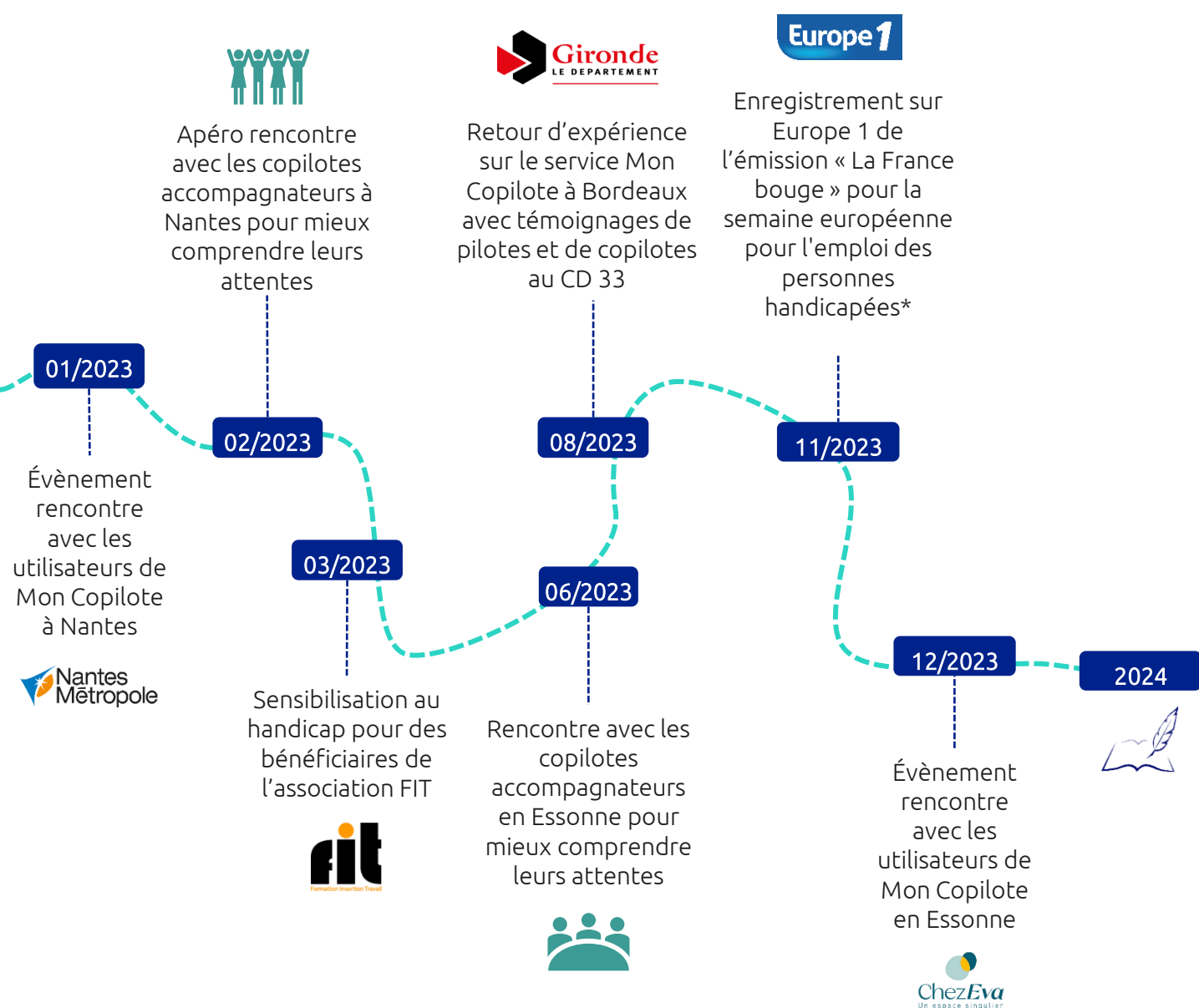
98,4% satisfaction (498 avis)



90 copilotes (+8 en 2023)

LES ÉVÉNEMENTS

Comme toujours depuis le lancement du service, Mon Copilote souhaite être proche de ses utilisateurs pour les comprendre au mieux et adapter le service en conséquence. La majorité des événements de cette année 2023 ont donc été organisés en ce sens.



*L'émission est disponible en replay via le lien suivant : [Replay La France Bouge du 20/11/2023](#)

LES TÉMOIGNAGES DE NOS UTILISATEURS

Ils sont drôles, philosophes, émouvants, voire tout cela à la fois. Nos pilotes et copilotes témoignent de leurs expériences de trajets en 2023.

Témoignage de pilotes

- « Bien entendu si j'avais pu mettre 10 étoiles je les aurais mises. Toujours ravie de faire mes trajets avec Thomas que j'apprécie beaucoup, garçon très sympa, très à l'écoute et très discret, nous avons beaucoup sympathisé. »
- « Très gentil ; il a ramené mon gâteau de la boulangerie... intact... ce qui , vu l'état du trottoir, n'était pas gagné. »
- « Tout s'est déroulé sans heurt dans la ponctualité, l'élégance, la courtoisie et l'amabilité. Je me suis retrouvée rajeunie de presque 50 ans, j'étais sur un nuage. Félicitations et merci à Angélique et Bernard ainsi que toute l'équipe de Mon Copilote qui participent à nous procurer autant de bonheur. »
- « Ponctuelle et avait bien étudié le trajet. Pauline a été exceptionnelle. Elle avait préparé l'itinéraire. C'était le bazar avec des bus relais et elle a très bien géré. »



Témoignages de copilotes

- « Excellent trajet avec Anne-Marie qui est tout simplement solaire ! Nous partageons le même métier et l'échange intergénérationnel était très intéressant ! »
- « Mes débuts en accompagnement d'un handicap visuel. Trajet très bien passé. Pauline est très sympa, peu exigeante et très marrante. Pour le coup c'est moi qui étais aveugle à l'arrivée. Passé deux fois devant l'arrivée sans rien voir. »
- « Un grand plaisir d'accompagner Jean-Baptiste narrateur des eaux, des rues, des champs et des niveaux. Un itinéraire avec Jean-Baptiste c'est en soi une multitude d'itinéraires ! »
- « Gurvan est un jeune homme souriant et respectueux. Le trajet s'est très bien passé. Avis aux petites jambes, il faut pouvoir le suivre lorsqu'il marche. »



LA STRATEGIE POUR 2024

- Retour sur les objectifs de 2023
- Nos objectifs pour 2024

RETOUR SUR LES OBJECTIFS DE 2023

1

POURSUIVRE LE DEVELOPPEMENT SUR DE NOUVEAUX TERRITOIRES

Une belle progression pour l'année 2023 avec notamment :

- Le maintien du service scolaire en transport en commun en Ile-de-France
- Le renouvellement pour 1 an de l'expérimentation du service en transport en commun pour compléter le service de TPRM Proxitan à Nantes métropole.
- Le lancement du service scolaire à Bordeaux en transport en commun.
- Le démarchage commercial se poursuit envers les acteurs ciblés (Autorités organisatrices de la mobilité et Conseils Départementaux).

2

AMELIORER NOTRE GESTION DES COPILOTES PARTENAIRES

Cet objectif a été travaillé de manière assez intense en 2023 :

- Plusieurs rencontres avec les copilotes partenaires ont été organisées pour échanger et améliorer notre compréhension de leurs problématiques, leurs souhaits, leurs besoins, ...
- Une mesure d'impact social spécifique aux copilotes partenaires a été faite avec la question évaluative suivante : « Dans quelle mesure Mon Copilote propose un cadre de travail adapté et des missions gratifiantes pour les copilotes partenaires ? ». L'étude des résultats fera l'objet d'un rapport spécifique.
- Le processus de gestion des copilotes partenaires a été revu dans son ensemble : le recrutement, la formation, les entretiens de suivi, ...
- Des partenariats avec plusieurs structures ont été mis en place pour faciliter le recrutement : structures d'insertion, intérim, garde d'enfants, aide à domicile, ...

3

RECHERCHE DE FINANCEMENTS

2 financements ont été obtenus en 2023 : un Crédit Impôt Innovation ainsi qu'une subvention suite à un AMI Innovation sociale lancé par le gouvernement. Ces deux financements nous ont permis de terminer l'année à l'équilibre mais pas d'investir afin d'accélérer le développement de notre structure. De nouveaux financements sont à chercher pour 2024.

4

MISE EN PLACE DE LA DEMARCHE QUALITE

Nous avons découpé la démarche qualité en 2 étapes :

- Un autodiagnostic du service
- La mise en place des actions nécessaires pour améliorer la qualité.

L'autodiagnostic est terminé et nous a permis de prioriser les actions que nous allons mettre en place en 2024 pour que le service continue de devenir plus qualitatif. Par exemple, nous prévoyons la mise en place de badges pour les copilotes accompagnateurs afin de faciliter la reconnaissance par la personne qu'il accompagne.

LES OBJECTIFS DE MON COPILOTE POUR 2024

1

POURSUIVRE LE DEVELOPPEMENT SUR DE NOUVEAUX TERRITOIRES

L'objectif de développer Mon Copilote pour compléter les services proposés par le TPMR et pour développer l'autonomie des enfants sur le transport scolaire se poursuit.

2

AMELIORER NOTRE GESTION SUR LE TRANSPORT SCOLAIRE

Ce service étant encore récent, de nombreux axes d'amélioration sont encore présents : quels outils utiliser pour suivre et développer l'autonomie des enfants, comment gérer le lien avec les familles et les rassurer sur la prise d'autonomie de leur enfant, ...

3

RECHERCHER DES FINANCEMENTS

L'offre sur laquelle nous souhaitons nous développer implique de travailler avec des collectivités et/ou des transporteurs et passe donc par des appels d'offres de plusieurs années. Comme l'année passée, nous devons compléter le développement de cette offre avec une recherche de financements.

4

AMELIORER NOTRE PATEFORME

Le développement de la plateforme était jusqu'à présent axé sur des accompagnements ponctuels. Avec l'évolution du service vers des trajets plus réguliers, nous nous rendons compte des limites actuelles de cet outil. L'objectif sera de construire une plateforme adaptée aux deux modèles.

5

TROUVER DES NOUVEAUX VIVERS DE COPILOTES

Avec des nouveaux formats de trajets plus réguliers, les profils d'accompagnateurs changent. Nous devons trouver les statuts adéquats pour nos accompagnateurs, qui soient adaptés à ces besoins. L'objectif sera d'agrandir le réseau d'acteurs pouvant nous pourvoir en copilotes.



Mon
COPILOTE

Nous sommes à votre écoute :



07 67 01 80 55



contact@mon-copilote.com



www.mon-copilote.com