

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



Mon
COPILOTE

SOMMAIRE

Mon Copilote en quelques mots

- La charte de Mon Copilote
- Notre histoire
- Notre outil pour favoriser la solidarité
- L'équipe Mon Copilote

Mon Copilote en 2024

- Les temps forts de 2024
- Le mot de l'équipe
- Les chiffres détaillés
- Témoignages d'utilisateurs
- Mesure d'Impact Social

Nos principaux partenaires

- Nantes Métropole
- Département de la Gironde
- Ile-de-France Mobilité - scolaire
- Syndicat des Mobilités de Touraine
- Ile-de-France Mobilité - PAM
- Conférence des financeurs Essonne
- FFSA
- SMTC de l'agglomération clermontoise

La stratégie pour 2025

- Retour sur les objectifs de 2024
- Les objectifs de 2025

Mon Copilote en quelques mots

- La charte de Mon Copilote
- Notre histoire
- Notre outil pour favoriser la solidarité
- L'équipe Mon Copilote

Charte Entreprise

LE BESOIN SOCIAL

Les personnes en situation de handicap et les seniors rencontrent des difficultés de mobilité à la fois physique, psychologique et matérielle.

44% des plus de 75 ans déclarent une gêne pour se déplacer, et chaque jour 19% des personnes handicapées ne se déplacent pas*.

Ces difficultés engendrent un isolement social.

NOTRE VISION

Nous nous engageons pour **une société où les personnes handicapées ou âgées peuvent se déplacer sans contrainte et selon leurs envies.**

NOTRE MISSION

Proposer un service de mobilité inclusif aux personnes handicapées et âgées grâce à notre communauté de copilotes accompagnateurs.

NOS ACTIVITÉS

Gérer les demandes d'accompagnements des personnes handicapées et âgées via une plateforme web et téléphonique.

Développer et animer une communauté de copilotes accompagnateurs de confiance et les sensibiliser au handicap.

Travailler sur l'autonomie dans les transports en commun des élèves en situation de handicap en collaboration avec leurs familles et leurs copilotes accompagnateurs

NOTRE PROMESSE

Gagner en indépendance avec la garantie d'un trajet simple et fiable.

NOS VALEURS

Adaptabilité, en considérant le besoin de chacun.

Bienveillance, en étant à l'écoute de nos utilisateurs.

Confiance, en veillant à la sérénité de vos trajets.



Mon
COPILOTE

NOTRE HISTOIRE

2015
2016

Anne vit la problématique des trajets pour retrouver Caroline, sa sœur en situation de handicap à 200 km de chez elle. De cette expérience naît l'idée de créer un **système collaboratif permettant à une personne freinée dans sa mobilité d'être accompagnée** par un volontaire. Avec Olivier, ils **co-fondent la SAS Handivalise**. Ce statut est choisi car ils souhaitent créer un modèle économique indépendant des subventions et autonome à terme. C'est d'abord **une plateforme dédiée aux trajets longues distances** qui est développée, afin de trouver aux personnes handicapées un accompagnateur disponible pour partager leur trajet.



2017
2018

La première **plateforme de trajets courtes distances** est ouverte à **Clermont-Ferrand** grâce au concours d'innovation dans la mobilité Auvermoov. C'est ensuite la ville de **Pau** qui accueille une seconde expérimentation soutenue par la collectivité. En 2018, le service s'ouvre **aux personnes âgées**. A cette occasion, Handivalise change de nom pour être plus inclusif et devient **Mon Copilote**. En septembre 2018, le service devient disponible à **Sénart**, en banlieue parisienne, grâce à un partenariat avec la société **Transdev**.



2019

En 2019, Mon Copilote lance en partenariat avec le Conseil Départemental le service sur le **département de l'Essonne**.



2021

En 2021 en partenariat avec **Île-de-France Mobilités**, le service Mon Copilote est lancé à Paris pour **accompagner des élèves handicapés à l'école en transport en commun ; afin de favoriser leur autonomie**.



2022

En 2022, **Nantes Métropole** soutient le lancement du service Mon Copilote à Nantes pour **accompagner des adultes handicapés ou âgés dans les transports en commun**.



2023

En 2023, le **Conseil Départemental de la Gironde** confie à Mon Copilote le rôle d'accompagner des **élèves handicapés** vers leurs école dans Bordeaux Métropole **en transport en commun avec un objectif d'autonomie**.



2024

En 2024, Mon Copilote arrive dans 2 nouvelles zones :
-A Tours Métropole avec **Keolis Tours et le Syndicat des Mobilités de Touraine** pour accompagner **des personnes âgées dans les transports en commun**.
-En Ile-de-France avec **Ile-de-France Mobilités** pour accompagner **des bêta-testeurs avec handicap visuel dans les transports en commun**.



NOTRE OUTIL POUR FAVORISER LA SOLIDARITÉ



PILOTE

Une personne freinée dans sa mobilité souhaite être accompagnée sur ses trajets



Mon
COPILOTE

Elles entrent en relation pour partager leur trajet



COPILOTE

Un accompagnateur sensibilisé au handicap est disponible pour effectuer ce trajet



Rendez-vous
sur notre site ou par téléphone
MON-COPILOTE.COM
07 67 01 80 55

Les trajets sont réalisés via tout type de transport :
A pied, en transport en commun ou en voiture



Grâce à une vidéo réalisée par UMX, [découvrez le service Mon Copilote](#) à travers les accompagnements de Pauline et d'Aaron.



L'ÉQUIPE MON COPILOTE



CO-FONDATRICE ET PRÉSIDENTE

ANNE KEISSER

Anne est sensibilisée au monde du handicap depuis toute petite grâce à sa sœur jumelle. Elle s'occupe du développement de Mon Copilote.



CO-FONDATEUR ET CONSEILLER STRATÉGIQUE

OLIVIER ARSAC

Consultant en organisation médicale, Olivier apporte ses compétences en stratégie et en organisation.



DIRECTRICE OPERATIONNELLE

SANDIE PONCET

Ancienne animatrice à Clermont-Ferrand, Sandie met à profit ses compétences acquises sur le terrain pour manager l'équipe et coordonner de manière opérationnelle le développement de Mon Copilote.



RESPONSABLE TRAJETS

ANAÏS NOIZET

Un poste charnière au sein de Mon Copilote, Anaïs fait en sorte de trouver un copilote pour chaque trajet. Elle est également la voix de Mon Copilote en gérant la centrale téléphonique.



RESPONSABLE UTILISATEURS

EMILIE DEMEURE

Emilie assure le rôle de responsable utilisateurs, avec pour principale mission de gérer le lien avec les pilotes accompagnateurs (recrutement, formation, suivi, ...) et les personnes accompagnées travaillant leur autonomie.

Mon Copilote en 2024

- Les temps forts de 2024
- Le mot de l'équipe
- Les chiffres détaillés
- Témoignages d'utilisateurs
- Mesure d'Impact Social

LES TEMPS FORTS DE 2024

● Juin 2024

Organisation et réalisation pour le SMTC d'un **diagnostic mobilité pour les personnes handicapées** dans la métropole de Clermont-Ferrand



● Juin 2024

Expérimentation **d'accompagnements groupés** et **d'accompagnements avec but d'autonomie** pour des personnes handicapées, pour Nantes Métropole.



● Août 2024

Amélioration de la plateforme Mon Copilote pour faciliter la gestion au quotidien.



● Septembre 2024

Lancement de **Mon Guide Fil Bleu** à Tours Métropole, service **d'accompagnement dans les transports en commun pour les personnes de plus de 70 ans.**



● Novembre 2024

Expérimentation d'un service **d'accompagnement pour personnes handicapées** dans les transports en commun en Ile-de-France avec **des bêta-testeurs.**



● Novembre 2024

Obtention d'un prêt conjoint de la part de France Active et de la BNP pour assurer le besoin de fond de roulement.



LE MOT DE L'EQUIPE

Sandie, directrice opérationnelle

"Résumer une année chez Mon Copilote n'est pas aisé tellement le quotidien est riche. 2024 m'a notamment permis de découvrir la ville de Tours avec notre première implantation sur place : la Loire, le Cher, une jolie guinguette en été et de nombreuses rencontres agréables. Notre plateforme est de plus en plus efficace, nos méthodes de travail également et c'est toujours un plaisir de travailler dans cette équipe aux profils variés mais qui se complètent à merveille. Je suis déjà curieuse de savoir ce que 2025 va nous apporter."

Anaïs, responsable trajets

"2024 marque ma quatrième année dans les rangs joyeux de Mon Copilote. L'entreprise grandit et c'est beau à voir. Cela a été une année riche en challenges et échanges avec l'essaimage dans de nouvelles villes tout en assurant la continuité et qualité du service dans les lieux où nous sommes déjà installées. Cela est rendu possible grâce à un précis mélange de confiance des pilotes à mobilité réduite, professionnalisme de nos copilotes accompagnateurs et pugnacité de notre équipe soudée. Il ne nous reste plus qu'à poursuivre nos efforts pour permettre à un plus grand nombre de pilotes d'en bénéficier. 2025, on arrive ! Pour une mobilité inclusive partout !"

Emilie, responsable utilisateurs

"2024 est ma 1^{ère} année entière chez Mon Copilote, de ce fait je n'ai pas de point de comparaison avec les années précédentes.

Au global, nonobstant une augmentation du nombre de trajets sur toute l'année 2024 et grâce à des méthodes et des outils que nous faisons évoluer en fonction de nos besoins et des demandes des utilisateurs, nous avons pu garder la tête hors de l'eau et assurer la même qualité de service."

Anne, présidente

« Une année charnière pour Mon Copilote : les efforts menés depuis ces 8 dernières années commencent à payer avec l'arrivée de nouveaux clients ! Je suis fière de notre équipe qui réussit à fournir un service de qualité avec professionnalisme tout en gardant un lien humain fort avec nos utilisateurs. 2025 sera l'année des défis ! Je leur fais confiance pour réussir à passer ce cap et proposer ce service de mobilité inclusif à un plus grand nombre de bénéficiaires tout en préservant la qualité et le lien humain ! ».



LES CHIFFRES DÉTAILLÉS

Les chiffres globaux



5 598 utilisateurs inscrits (2773 pilotes accompagnés et 2825 copilotes accompagnateurs)

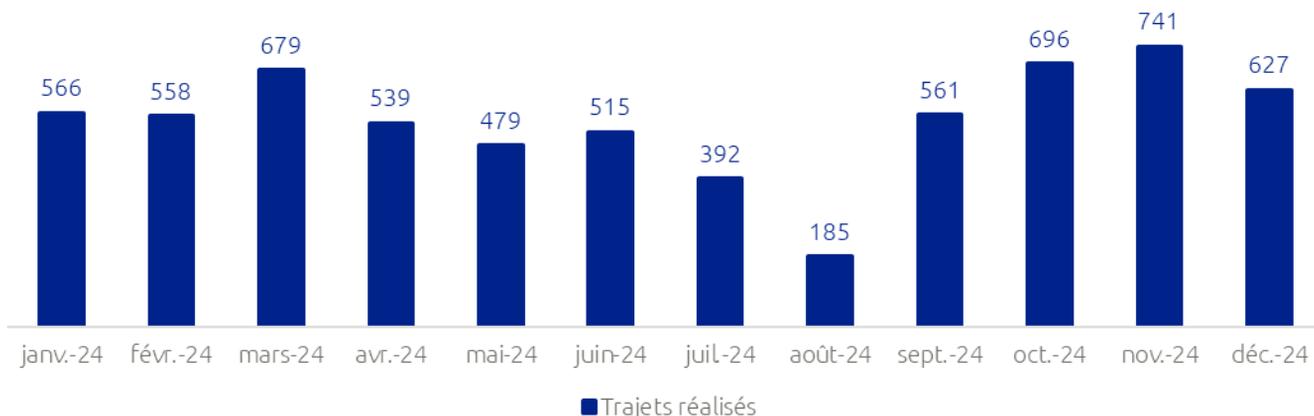


26 045 trajets réalisés depuis le lancement



98,6% des utilisateurs satisfaits (3903 avis)

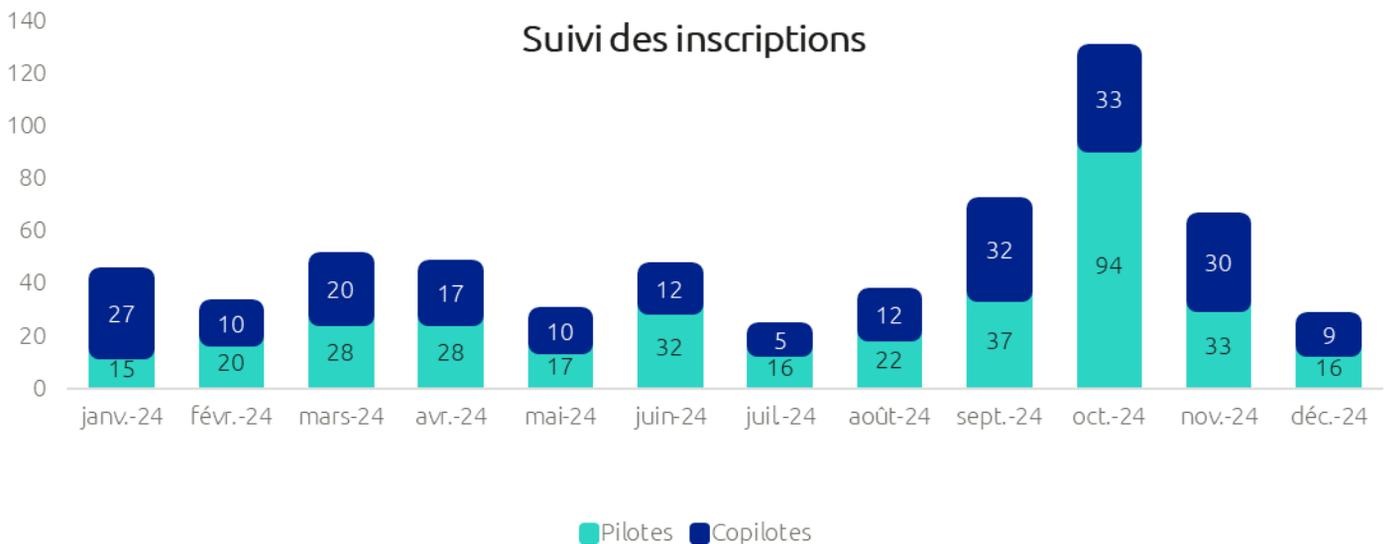
Suivi des trajets réalisés



En 2024, **6482 trajets** ont été réalisés, ce qui constitue notre plus grande année. Les variations chaque mois sont notamment corrélées aux vacances scolaires qui sont toujours des temps plus calmes d'un point de vue trajets.

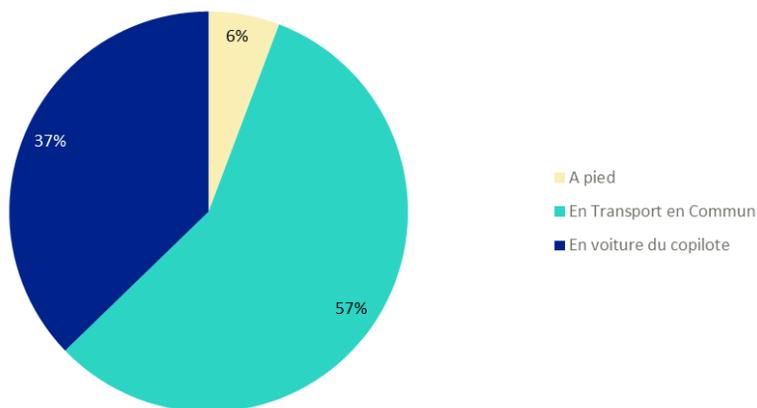
LES CHIFFRES DÉTAILLÉS

Suivi des inscriptions



En 2024, **356 nouveaux pilotes** et **216 nouveaux copilotes** se sont inscrits, soit 572 nouveaux utilisateurs au total. Le pic en octobre correspond à l'ouverture du service à Tours et à Paris.

Répartition des modes de transports - 2024



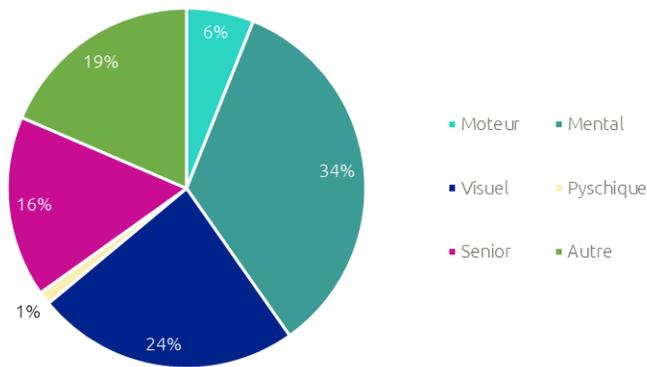
Pour la première fois, **la majorité des trajets sont réalisés en transport en commun ou à pied** : 63% des trajets en cumulant les deux.

Cela confirme la volonté de Mon Copilote de promouvoir l'utilisation des transports en commun et de développer le service en ce sens depuis plusieurs années.

LES CHIFFRES DÉTAILLÉS

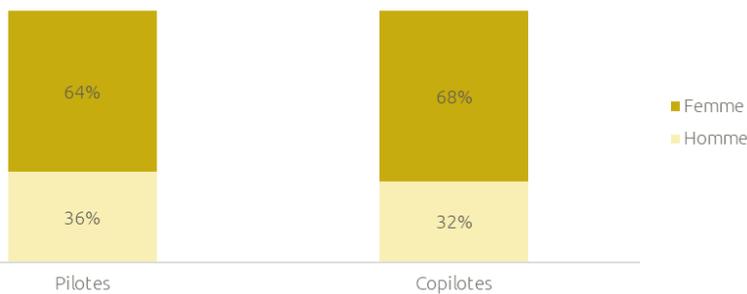
Sur les utilisateurs de Mon Copilote

Type de handicap sur les trajets réalisés en 2024



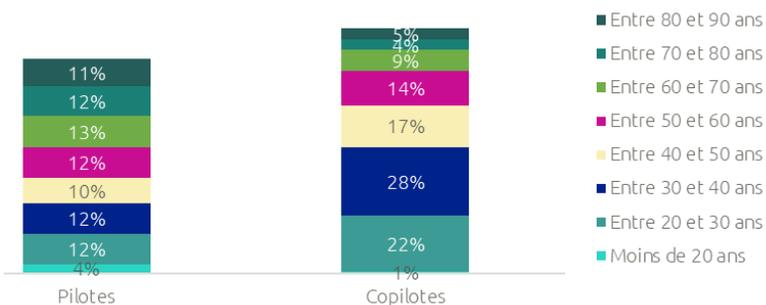
Les publics les plus accompagnés par Mon Copilote sont **les personnes avec handicap mental et avec handicap visuel**. À elles seules, ces deux catégories représentent la moitié des profils sur les trajets réalisés.

Répartition Homme / Femme



Toujours **une majorité de femmes** parmi nos utilisateurs, qu'ils soient accompagnants ou accompagnés.

Répartition des âges



Chez les pilotes, les âges sont répartis de manière très homogène. Chez les copilotes, les âges sont plus variés avec beaucoup d'accompagnateurs jeunes.

TÉMOIGNAGES DE PILOTES ACCOMPAGNES

"Le stage de Corto est fini. Merci beaucoup pour ce super service. Sans votre accompagnement le stage n'aurait pas pu avoir lieu."

"Depuis le temps que nous effectuons ensemble ces différents trajets, c'est toujours un réel plaisir de les partager avec Thomas."

"Excellente première expérience pour notre fille autiste. Elle a été enchantée par cette expérience et par son copilote attentionné et dans ses âges ! Merci à lui."

"Je suis très contente de mon expérience avec Mon Copilote, c'est bien de pouvoir être avec tout le monde."

"Mouad a été très agréable dans la conversation. Il a su rester discret. Il est ponctuel. Nous avons discuté de choses et d'autres. Il a même demandé à quelqu'un de libérer la place réservée ce que je n'aurai pas osé faire. Merci !"

"Dehors un "crachin" pénétrant, à l'intérieur que de la bonne humeur !"

TÉMOIGNAGES DE COPILOTES ACCOMPAGNATEURS

"Angèle est adorable et a beaucoup de conversation. C'est toujours un plaisir de faire le trajet avec elle."

"Tout s'est super bien passé, Pauline est si gentille et bienveillante qu'elle m'a mise en confiance pour ce premier trajet seule."

"Je suis ravie d'accompagner le jeune collégien Fares à son collège. C'est un jeune homme très gentil, souriant et poli. Le trajet s'est très bien passé. Toutes mes félicitations à Fares."

"Bakary est un jeune garçon très sympathique qui au-delà de quelques minutes de timidité est très ouvert, parle bien et de plein de choses."

"Nathan est un jeune homme fort agréable et dynamique, c'est un plaisir de commencer la journée en l'accompagnant. Ses yeux pétillants, son sourire franc, sa bonne humeur et son enthousiasme ont fait de mon début de journée un moment très convivial."

"Raymonde est une personne très agréable et chaleureuse. Elle a été aimable, respectueuse, et notre échange a été vraiment plaisant."

MESURE D'IMPACT SOCIAL

Après plusieurs mesures d'impact réalisées depuis 2019, nous avons souhaité nous concentrer en 2024 sur l'aisance et l'autonomisation dans les transports en commun apportées par Mon Copilote. Cette mesure d'impact a été réalisée auprès des utilisateurs nantais. Voici les conclusions du rapport ; le rapport détaillé étant disponible en ligne : https://mon-copilote.com/pdf/rapport_mis_2024.pdf

Dans quelle mesure Mon Copilote améliore la mobilité des personnes en situation de handicap et en quoi est-il complémentaire par rapport aux solutions existantes ?



Une plus grande mobilité, avec un service complémentaire aux solutions existantes

- **Plus de trajets possibles** : les utilisateurs réalisent des déplacements qu'ils n'auraient pas fait sans Mon Copilote.
- **Un service complémentaire** :
 - Apprécié pour sa facilité de réservation et sa disponibilité, en comparaison au service Proxibus également apprécié mais très saturé.
 - Grâce aux rencontres et échanges avec les accompagnateurs. Le temps de discussion, avec un accompagnateur dédié à chaque trajet, est très apprécié.
- **Un sentiment de sérénité et de sécurité** apporté par les accompagnateurs, pour des utilisateurs ayant parfois peur de prendre les transports en commun seuls (foule, sentiment d'insécurité, ...)



Une meilleure autonomie

- Une **progression importante dans l'utilisation des transports en commun** grâce à :
 - L'apprentissage du fonctionnement des transports : pass transport, demander l'arrêt
 - Le repérage des itinéraires en découvrant les lignes et arrêts
 - Le gain de confiance et d'assurance grâce à la pratique régulière
- **Plus d'autonomie** : certains utilisateurs deviennent autonomes sur leurs trajets après plusieurs accompagnements. L'acquisition de cette autonomie n'est cependant pas toujours possible et dépend du profil de chacun (handicap trop important, vieillissement, inaccessibilité de certains lieux, correspondances trop complexes à gérer, ...)

MESURE D'IMPACT SOCIAL



Un meilleur impact personnel

- Les utilisateurs sont très nombreux à avoir le sentiment d'avoir un impact positif :
 - **Le désengorgement de Proxibus**, en laissant le service aux personnes ne pouvant pas prendre les transports
 - **Un impact écologique**, en prenant les transports en commun : moins de pollution, ...
 - **La sensibilisation au handicap**, à la fois des accompagnateurs et des autres usagers en prenant les transports en commun comme tout le monde
 - **La création d'emploi** pour les jeunes, qui réalisent les accompagnements



Des utilisateurs satisfaits qui recommandent le service

Les utilisateurs sont très satisfaits de tous les aspects du service : réservation, échange avec l'équipe Mon Copilote, accompagnements.

→ Ils recommandent le service à hauteur de **9.3/10** et **100%** souhaitent refaire appel à Mon Copilote pour de futures demandes.



Retours d'utilisateurs

- Sur la centrale téléphonique :

"Anaïs est très agréable, réactive et facilitante dans l'utilisation du service. Très bon contact."

"Personnes gentilles qui rappellent toujours même si on ne laisse pas de message, ont toujours une solution à me proposer."

- Sur les copilotes accompagnateurs :

"Personnes ponctuelles, communiquent bien, très sympas et à l'écoute, essayaient de comprendre le handicap et de s'adapter, ouverts à la discussion, empathique, maîtrisent les trajets."

"Dans les bus pour composer il faut aller à l'avant donc ils valident pour moi, me libèrent de la place pour mon fauteuil. Je me sens protégée car ils ont de l'expérience dans le handicap."

"Ils me parlent beaucoup et me disent quand il faut appuyer pour s'arrêter, pour que je devienne autonome."

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

- Nantes Métropole
- Département de la Gironde
- Ile-de-France Mobilité - scolaire
- Syndicat des mobilités de Touraine
- Ile-de-France Mobilité - PAM
- Conférence des financeurs Essonne
- FFSA
- SMTC

NANTES MÉTROPOLE

SEMITAN exploite le réseau Naolib en délégation de service public pour Nantes Métropole. SEMITAN propose notamment le service Proxibus, transport à la demande pour les titulaires d'une carte mobilité inclusion mention invalidité. Le service Mon Copilote vient compléter le service Proxibus en proposant de l'accompagnement en transport en commun. En 2024, Mon Copilote à Nantes c'est :



2837 trajets réalisés

Suivi des trajets réalisés - Nantes



Profil des pilotes



49 ans d'âge moyen
(19 à 91 ans)



17 mois de durée
moyenne d'inscription



28 trajets réalisés en
moyenne chez les
utilisateurs actifs

Profil des copilotes



29 ans d'âge moyen
(19 à 64 ans)



16 mois de durée
moyenne d'inscription



62 trajets réalisés en
moyenne chez les
utilisateurs actifs.

NANTES MÉTROPOLE

En plus des trajets habituels et à l'issu d'un groupe de travail avec les établissements accueillant des personnes handicapées, deux autres services ont été testés :

- Des accompagnements individuels avec travail d'autonomie pour apprendre l'utilisation des transports en commun.
- Des accompagnements groupés, pour des travailleurs se rendant en ESAT.

Ces deux services ont été testés avec des personnes ayant un handicap mental.



Emilie, en travail d'autonomie

« J'aime bien discuter de mes voyages. J'ai des difficultés à me déplacer seule et me repérer dans l'espace. »

- Démarrage : 02/09/2024
- Fin : 18/10/2024
- Durée du trajet : 35 minutes
- Nombre de trajet/semaine : 8
- Durée pour être autonome : 6 semaines
- Nombre de trajets réalisés : 51
- Nombre d'entretiens : 4



Autonome



Andy, en travail d'autonomie

« Je fais des tournois de foot. Je peux être très stressé dans les transports en commun quand il y a beaucoup de monde. »

- Démarrage : 16/09/2024
- Fin : 20/12/2024
- Durée du trajet : 25 minutes
- Nombre de trajet/semaine : 10
- Durée pour être autonome : 13 semaines
- Nombre de trajets réalisés : 77
- Nombre d'entretiens : 9



Autonome



Mélanie, Ghislain et Hervé

- Démarrage : 17/06/2024
- Durée du trajet : 45 minutes
- Nombre de trajet/semaine : 10
- Nombre de trajets réalisés : 222
- Nombre d'entretiens : 3



En cours



Atilio et Louise

- Démarrage : 21/10/2024
- Durée du trajet : 20 minutes
- Nombre de trajet/semaine : 10
- Nombre de trajets réalisés : 94
- Nombre d'entretiens : 3



En cours

DÉPARTEMENT DE LA GIRONDE

Le département de la Gironde (33) est en charge du transport des élèves avec handicap. En 2023, le département a confié à Mon Copilote l'accompagnement d'élèves qui ont la capacité de prendre les transports en commun ou de faire le trajet à pied afin de travailler leur autonomie. En 2024, Mon Copilote & le département de la Gironde c'est :



En 2023/2024, **4 élèves sont devenus autonomes**



En moyenne **203 trajets** réalisés par élève



Âge moyen des élèves accompagnés : **13 ans**



Durée moyenne des trajets : **26 minutes**



10 entretiens famille réalisés en moyenne



Durée moyenne pour devenir autonome : **38 semaines**



7 copilotes par élèves en moyenne



En 2024/2025, **1 élève est déjà autonome** et **8 élèves sont en d'apprentissage d'autonomie**



Durée moyenne des trajets : **22 minutes**



Âge moyen des élèves accompagnés : **13,5 ans**

IDFM SCOLAIRE

Île-de-France Mobilités organise la gestion du transport en Île-de-France et notamment le transport scolaire adapté pour les élèves handicapés. Mon Copilote a lancé depuis novembre 2021 avec IDFM une expérience d'accompagnement d'élèves en transport en commun afin de leur permettre de travailler sur leur autonomie.



En 2024, Mon Copilote & IDFM c'est :



Raphaël, 14 ans

"J'aime les jeux vidéo comme Fortnite ou Mario, le sport mais aussi les animés. J'ai des difficultés notamment sur les correspondances ou quand il y a plusieurs terminus sur une même ligne."

- 175 trajets réalisés
- 10 entretiens avec la famille
- 22 semaines d'accompagnements



Autonome



David, 13 ans

"Je fais du sport comme le self défense et j'aime jouer aux jeux vidéo comme Rockblocks. J'ai tendance à marcher très proche des rails du métro ou à courir dans les escaliers si je suis en retard."

- 152 trajets réalisés
- 6 entretiens avec la famille
- 28 semaines d'accompagnements



Autonome



Rayane, 13 ans

"J'aime faire des puzzles et parler de football. Je connais déjà les transports en commun que j'ai beaucoup pris, je dois montrer à mes parents que je sais le faire seul. J'ai des troubles de l'attention."

- 70 trajets réalisés
- 5 entretiens avec la famille
- 12 semaines d'accompagnements



Autonome



Bakary, 9 ans

"Je fais du football plusieurs fois par semaine, je suis un peu timide quand je ne connais pas quelqu'un. J'aime bien prendre le métro mais j'ai du mal à rester concentré dans les transports."

- 112 trajets réalisés
- 11 entretiens avec la famille
- 24 semaines d'accompagnements



Autonome

Une présentation du service est disponible en vidéo :



TOURS

Le Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT) gère le réseau Fil Bleu dans la métropole de Tours. Le SMT a délégué l'exploitation du réseau à Keolis Tours. Mon Copilote gère le service Mon Guide Fil Bleu, à destination des personnes âgées de plus de 70 ans souhaitant être accompagnées dans les transports en commun.

En 2024, Mon Guide Fil Bleu c'est :



Lancement le **02/09/2024**



71 pilotes inscrits



15 trajets réalisés



12 copilotes inscrits

Retours des premiers pilotes accompagnés :

"Mouad a été très bien, très agréable dans la conversation. Il a su rester discret aussi. Il est ponctuel. Nous avons discuté de choses et d'autres. Il a même demandé à quelqu'un de libérer la place réservée ce que je n'aurai pas osé faire. Merci !"

"Très bien organisé, très bon service, Marie discute bien, bon relationnel."

"Tout s'est bien passé, j'ai pu me rendre à mon activité comme prévu. C'était très bien, un bon système votre service."

Retours des premiers accompagnateurs :

"Raymonde est une personne très agréable et chaleureuse. Elle a été aimable, respectueuse, et notre échange a été vraiment plaisant."

"Un aller-retour sans encombre, passe très vite grâce aux échanges avec Anik. A refaire !"

"J'ai fait un trajet avec Jacqueline et tout s'est très bien passé. Elle est aimable et la communication était agréable tout au long du trajet."

IDFM - PAM

Île-de-France Mobilités organise la gestion du transport en Île-de-France et notamment le transport pour les personnes à mobilité réduite via le service PAM. Une expérimentation avec des bêta testeurs a été lancée à petite échelle pour proposer un service d'accompagnement dans les transports en commun, complémentaire à PAM.

En 2024, Mon Copilote & IDFM c'est :



Lancement le **04/11/2024**



8 beta testeurs avec handicap visuel



52 trajets réalisés



11 copilotes inscrits

Retours des premiers beta testeurs :

"Très bien. Mama était à l'heure, elle m'a bien guidée. Tout s'est bien passé. Cela m'a bien aidé. C'était nouveau pour moi mais une belle expérience."

"Le trajet s'est bien passé. Aldjia a été ponctuelle. Les escaliers du métro ont été un peu compliqué pour moi mais Aldjia m'a bien aidé. Aldjia est une personne agréable."

"Mateo est un copilote absolument charmant !"

Retours des premiers accompagnateurs :

"Pascal est très agréable, ouvert et facile à communiquer avec, ce qui a rendu l'expérience enrichissante et fluide."

"Fabien est une personne très compréhensive, avec qui il est agréable d'interagir. Son attitude bienveillante et à l'écoute rend l'accompagnement fluide et rassurant."

CONFERENCE DES FINANCEURS DE L'ESSONNE

La conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées a pour objectif de coordonner dans chaque département les actions de prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées de 60 ans et plus et leurs financements dans le cadre d'une stratégie commune. Depuis 2021, la conférence des financeurs de l'Essonne soutient Mon Copilote dans son développement dans tout le département.



En 2024, Mon Copilote en Essonne c'est :



1392 trajets réalisés

Trajets réalisés - Essonne



Profil des pilotes



83 ans d'âge moyen
(60 à 103 ans)



34 mois de durée
moyenne d'inscription



19 trajets réalisés en
moyenne chez les
utilisateurs actifs.

Profil des copilotes



46 ans d'âge moyen
(23 à 84 ans)



46 mois de durée
moyenne d'inscription



60 trajets réalisés en
moyenne chez les
utilisateurs actifs.

Le service bénéficie d'un bouche-à-oreille très positif qui fit accroître le nombre de trajets. Le service prenant une ampleur trop grande, nous avons été obligés de limiter le nombre de trajets et demander une augmentation de budget en 2025 pour répondre au mieux aux besoins.

FFSA

La FFSA, Fédération Française du Sport Adapté, est une fédération multisports à destination des personnes en situation de handicap mental et/ou psychique. Partenaires depuis plusieurs années, Mon Copilote accompagne les jeunes sportifs dans leurs transferts de gare afin que ces derniers puissent se rendre à leurs lieux de stages ou de compétitions. En 2024, Mon Copilote & la FFSA c'est :



66 trajets réalisés



22 copilotes accompagnateurs



19 sportifs accompagnés

Témoignages de copilotes accompagnateurs :

"Léa est une jeune femme extra sur de nombreux points ! C'est une grande championne de tennis de table ! Cela fait des années que je l'accompagne dans les transports parisiens et elle est très proche de l'autonomie dans le métro."

"Nathan est un jeune homme fort agréable et dynamique, c'est un plaisir de commencer la journée en l'accompagnant. Ses yeux pétillants, son sourire franc, sa bonne humeur et son enthousiasme ont fait de mon début de journée un moment très convivial et fort sympathique. Nathan champion !"

"Nicolas est un jeune homme gentil et calme, qui apporte une parenthèse de sérénité."

"Haroun est un jeune homme très agréable et solaire, c'est un plaisir de partager avec lui des bouts de chemin."

"Nicolas est un sportif génial. Il fait beaucoup de choses en plus de l'athlétisme dans sa ville de Grenoble. Il paraît un peu timide mais si vous prenez le temps de vous intéresser à lui, il connaît plein de choses et vous pourrez échanger, sachez qu'il adore le café !"

SMTC de l'agglomération clermontoise

Le SMTC (Syndicat Mixte des Transports en Commun) de l'agglomération clermontoise est la structure gérant l'organisation des transports publics. Le SMTC exploite le réseau T2C (transports en commun clermontois) et propose notamment différents services comme Moovicité, service de transport pour les personnes à mobilité réduite. Mon Copilote a été mandaté pour mieux comprendre la mobilité d'une partie du public transporté par Moovicité.



● Définition du périmètre du diagnostic mobilité avec le SMTC.

● Organisation d'un groupe de travail avec les ESAT et foyers d'hébergements pour comprendre leurs enjeux de mobilités, complété par des entretiens individuels pour ceux n'ayant pas pu participer. 18 structures ont participé et transmis leurs retours.

● Réalisation d'un questionnaire détaillé avec les structures ayant participé au groupe de travail, pour comprendre les solutions de mobilité utilisées actuellement et les difficultés associées à chacune.

● Analyse conjointe de toutes les données récupérées avec le groupe de travail et les questionnaires mobilité.

● Proposition au SMTC d'actions à réaliser pour améliorer la mobilité des usagers de manière globale et inciter à l'utilisation des transports en commun.

La stratégie pour 2025

- Retour sur les objectifs de 2024
- Les objectifs de 2025

RETOUR SUR LES OBJECTIFS DE 2024

1

POURSUIVRE LE DEVELOPPEMENT SUR DE NOUVEAUX TERRITOIRES

L'objectif est atteint avec le développement de Mon Copilote sur 2 zones :

- A Tours pour accompagner les personnes âgées de plus de 70 ans
- A Paris et petite couronne pour accompagner des personnes handicapées en transport en commun.

2

AMELIORER NOTRE GESTION SUR LE TRANSPORT SCOLAIRE

L'expérience acquise sur ce service nous a permis de grandement améliorer notre façon de travailler : nous avons mis en place une grille d'autonomie permettant de suivre l'évolution de chaque enfant. Nos process et outils améliorés nous permettent également de gérer l'année scolaire de manière plus efficace.

3

RECHERCHER DES FINANCEMENTS

L'objectif est atteint avec l'obtention d'un prêt conjoint de France Active et de la BNP Paribas.

4

AMELIORER NOTRE PLATEFORME

Les nouvelles fonctionnalités développées nous permettent d'avoir une plateforme beaucoup plus adaptée et simple d'utilisation pour l'organisation des accompagnements réguliers.

5

TROUVER DES NOUVEAUX VIVIERS DE COPILOTES

Deux actions ont été réalisées avec nos copilotes accompagnateurs :

- Nous avons renforcé le lien avec nos partenaires actuels pour avoir des partenariats long terme. Nous travaillons désormais avec certains d'entre eux depuis plusieurs années.
- Nous avons mis en place de nouveaux partenariats avec notamment des structures d'insertion (par exemple BIC à Bordeaux et ASER à Tours).

LES OBJECTIFS DE MON COPILOTE POUR 2025

1

AUGMENTER LE NOMBRE DE TRAJETS REALISES

2 pistes d'action possibles :

- Des contrats avec de nouveaux clients
- Mettre à profit nos clients actuels en augmentant le volume de trajets possibles

2

MAINTENIR LA QUALITE ACTUELLE

La mesure d'impact social nous a montré que les utilisateurs sont très satisfaits de Mon Copilote. Avec le développement de la structure, nous devons veiller à maintenir, voire améliorer, cette qualité. Nous souhaitons poursuivre les questionnaires de satisfaction pour toujours avoir les retours des utilisateurs et peaufiner notre suivi qualité.

3

POURUIVRE L'AMELIORATION DE LA PLATEFORME

Indispensable pour gérer plus de trajets tout en maintenant la qualité de service actuel. Notre expérience et notre lien avec les utilisateurs nous permettent de déceler des points d'amélioration.

4

AGRANDIR L'EQUIPE OPERATIONNELLE DE MON COPILOTE

Toujours dans une optique de garder la qualité de service auprès des utilisateurs, l'augmentation du nombre de trajets nous demande d'augmenter également notre effectif.

5

PERENNISER NOS CLIENT ACTUELS

Une partie de nos contrats actuels sont sous forme d'expérimentation. Nous souhaitons transformer cela en contrats plus longs terme, plus pérennes et bien installés.



Mon
COPILOTE



Nous sommes à votre écoute :



07 67 01 80 55



contact@mon-copilote.com



www.mon-copilote.com